

Tevredenheidsonderzoek ouders Stichting Kinderopvang Haren



Gegevens Ouders

Naam:
Adres:
Postcode en woonplaats:
Telefoonnummer prive:
e-mail adres:

Gegevens Kind (graaag invullen voor ieder kind apart)

Naam:

KDV Brabbel
KDV Dribbel

BSO Op Stelten
BSO Bibelebontse Borg
de Buiten BSO
BSO de Heksenketel
BSO Merlijn
BSO MikMak
BSO Toveraar

BSO Jong en Oud
BSO WirWar

PSZ Rakker
PSZ Puk

VSO HHlaan
VSO WH-weg

Hieronder vindt u een opsomming van een aantal kenmerken van de dienstverlening van de SKH. Wij willen graag uw mening hierover weten. Wilt u met een cijfer tussen 1 en 10 aangeven wat u van de verschillende onderdelen vindt?

Wanneer u een cijfer geeft lager dan een 6, wilt u dan toelichten op basis waarvan u dit cijfer geeft en hoe de SKH op betreffend kenmerk haar dienstverlening zou kunnen verbeteren?

Algemeen

Cijfer Toelichting bij een cijfer lager dan 6

Openingstijden.....
Openingstijden tijdens vakanties.....
Telefonische bereikbaarheid kantoor.....
Telefonische bereikbaarheid groep.....
Telefonische en schriftelijke afhandeling van de plaatsing
Afhandeling van vragen in het algemeen

Informatievoorziening

Kriebels/Krabbels/BSO info.....
Website.....
Informatieboekjes.....
Intake en rondleiding.....
Telefonische informatie.....
Informatie van de Ouderraad en/of oudercommissie

Accommodatie

De ligging en bereikbaarheid.....
Buitenspeelmogelijkheden

Pedagogisch beleid

Algemeen pedagogisch beleid van de SKH.....
Werkplan van de afdeling.....

Pedagogisch klimaat

Gevoel van sfeer en warmte op de groep/afdeling.....
Veiligheidsgevoel.....
Gewenningsperiode.....
Uw contact met de groepsleiding.....
Het contact van de groepsleiding met uw kind.....
Wordt u voldoende geïnformeerd over het gedrag van uw kind?
De inhoud van de overdracht van de groepsleiding over uw kind
en de gebeurtenissen van de dag.....

Kwaliteit

Vakbekwaamheid groepsleiding.....
Aanbod van activiteiten.....
Dagprogramma.....
Continuïteit van de groepsleiding op de groep.....
Klachtenafhandeling.....
Oudergesprekken.....
Ouderavonden.....
Door de BSO georganiseerde vakantieactiviteiten.....
Aparte groepen voor oudere BSO kinderen.....

Heeft u hierboven iets gemist of wilt u nog iets toevoegen dan kunt u dat hieronder vermelden